

dcTrack® 2.6

Frage	Antwort
Was ist dcTrack?	dcTrack Software ist ein effektives Tool zur Verwaltung von Rechenzentrumskapazität, Assets und Veränderungen. dcTrack hilft dabei, Mitarbeitereffizienz, Datenbankqualität und Rechenzentrumsnutzung zu verbessern. dcTrack's Asset Tags, intelligente Kapazitätssuche und -platzierung sowie leistungsfähige Verbindungsmanagementtools helfen dabei, Assets bis auf HE-Ebene genau nachzuhalten und damit Platz-, Strom- und Kühlnutzung zu verbessern.
Ist dcTrack eine "DCIM"-Lösung?	Ja, dcTrack ist Teil der Raritan DCIM (Data Center Infrastructure Management) Lösung, die Asset-, Kapazitäts-, Change-, Power-, Umgebungs- und Energiemanagement umfasst.
Wer profitiert von dcTrack?	Leiter von Rechenzentren und Ingenieure, Netzwerkadministratoren und technische Mitarbeiter, Servermanager und -administratoren und Betriebsstellenleiter und -techniker, die effektive Werkzeuge und Prozesse zum managen der Kapazitäten, Anlagen und Austausch benötigen.
Was wird durch dcTrack vereinfacht?	<ol style="list-style-type: none">1. dcTrack ersetzt veraltete und aufwendige Excel®-Tabellen und Visio®-Diagramme und ermöglicht eine Automatisierung des Nachverfolgens und Verwaltens von Rechenzentrumsassets.2. dcTrack bietet eine "komplette" Lösung für Asset-, Kapazitäts- und Veränderungsmanagement, die einfach zu installieren und zu nutzen ist.
Welchen ROI bietet dcTrack?	Durch dcTrack können Kapital-, Betriebs- und Energiekosten reduziert werden, unvorhergesehene Ausfälle vermindert werden und Service Level erhöht werden.
Wie viele Rechenzentren kann dcTrack verwalten?	dcTrack kann eine unbegrenzte Anzahl von Rechenzentren verwalten.
Ist dcTrack webbasiert?	Ja.
Unterstützt dcTrack den API Web-Service für Ticketsysteme?	Ja. dcTrack 2.5 und neuere Versionen unterstützen den API Web Service für Ticketsysteme.
Verwaltet dcTrack auch die Netzwerkinfrastruktur?	Ja. dcTrack kann die physikalische Netzwerkschicht von Ethernet- und Fiber-Channel-Switchen, gehäusebasierten und stapelbaren Switchen sowie Mac®- und IP-Adressen aufzeichnen.
Ist dcTrack ODBC-kompatibel?	Ja.

Frage	Antwort
Verwaltet dcTrack auch VLANs?	Ja. dcTrack ermöglicht die logische Zuordnung von IP-Subnetzen zu Netzwerkswitchen oder Switch-Blades. Die Zuordnung von VLANs zu Netzwerkschnittstellen ist ebenfalls möglich.
Verwaltet dcTrack auch die Strominfrastruktur?	Ja. dcTrack unterstützt die Einphasen- und Dreiphasenstromverteilung, die herkömmliche Trennschalterkonsole-an-Buchse-Verteilung, die Busway-Verteilung und eine Vielzahl von Buchsentypen und Standards. Unterstützt werden alle Elemente in der Stromkette, vom Gerätenetzteil bis zur USV.
Verwaltet dcTrack auch Kabelstrukturen?	Ja. dcTrack verwaltet so gut wie jede gängige Architektur, einschließlich der zentralisierten Netzwerkverteilung, verteiltes End-of-Row-, Netzwerkserver-schrank- oder Top-of-Rack-Switching. Auch die Verwaltung mehrerer Patching- und Connectivity-Hops ist möglich.
Erkennt dcTrack automatisch Server und Hostsysteme?	Ja. dcTrack erkennt automatisch Systeme mit aktiviertem SNMP v1, v2 oder v3 unter Verwendung des Standards RFC 1213 MIB.
Ermöglicht dcTrack die Überwachung in Echtzeit?	Ja. dcTrack überwacht die Strom- und Umgebungsmesswerte von SNMP-fähigen Strom- und Umgebungsgeräten wie USVs, PDUs, Serverschrank-PDUs, Netzteilen, Kühleinheiten und Temperatur- und Luftfeuchtigkeitssensoren. dcTrack kann diese Werte in Ein-Sekunden-Intervallen aktualisieren.
Kann ein Nutzer von dcTrack Systeminformationen mit SNMP abfragen?	Ja, SNMP MIB-II kann genutzt werden, um dcTrack Systeminformationen wie Anwendungslaufzeit, Systemkontakte, Anzahl laufender Prozesse, CPU, Speicherstatus, etc. abzurufen.
Wie arbeiten dcTrack und Asset Strips zusammen?	dcTrack 2.6 bietet intelligentes Asset Tracking mit dem Hinzufügen von Asset Strips. Wenn Geräte ungeplant hinzugefügt oder entfernt werden, informiert dcTrack den Nutzer über die Veränderung.
Was setzt die Implementierung von dcTrack voraus?	dcTrack gibt es als VMware® Virtual Appliance, welche die dcTrack Anwendungssoftware, die Datenbank und das Betriebssystem enthält. So wird die Installation extrem leicht durchführbar. Für Windows XP, Vista® und Windows 7 gibt es einen Windows-Client, auf den einfach über einen Webbrowser wie Internet Explorer® oder Firefox® zugegriffen werden kann. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch.
Ist für dcTrack ein Wartungsplan erhältlich?	Ja. Der Plan umfasst den Support per Telefon und E-Mail, Bug-Fixes, Maintenance-Releases und Bibliothekupdates. Beim <u>Virtual Appliance Bundle</u> ist der Wartungsplan im ersten Jahr im Preis enthalten. Jährliche Wartungspläne sind nach dem ersten Jahr für 18% des Produktlistenpreises optional erhältlich.
Gibt es dcTrack-Software als freien Test-Download?	Nein. Wenn Sie aber eine Vor-Ort-Auswertung durchführen lassen können Sie sich die dcTrack Software auf Raritan.com/support herunterladen
Kann dcTrack jetzt mit Power IQ® eingebunden werden?	Ja.

Frage	Antwort
Wo erhalte ich Handbücher, Kurzanleitungen, etc. für dcTrack?	Alle Produktinformationen sind auf unserer Raritan Webseite erhältlich. Sie benötigen hierzu eine entsprechende Authentifizierung.
Welche zusätzlichen Services sind für dcTrack verfügbar?	Zusätzliche Schulungen sowie Implementierungs- und Integrationsservices sind bei Raritan und unseren zertifizierten Partnern erhältlich.
Wie ist das Lizenzmodell von dcTrack gestaltet?	dcTrack wird mit einer unbefristeten Lizenz verkauft und bietet ein mitwachsendes Lizenzmodell, welches von der Anzahl der Schränke in Ihrem Rechenzentrum abhängt. Ein Schrank ist ein offenes Rack oder anderes Gehäuse, welches diverse Rechentechnik enthalten kann wie z.B. Server, Minicomputer, Speichergeräte, Netzwerkausrüstung, KVM Switche, Kommunikationstechnik, PDUs oder andere Geräte, die mit dcTrack verwaltet werden können.